

Algemene Voorwaarden Hardop Gedacht

Laatst bijgewerkt: 1 september 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Hardop Gedacht: de eenmansonderneming die online informatie, digitale producten en begeleiding aanbiedt.

Klant: iedere natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de website, digitale producten of dienstverlening van Hardop Gedacht.

Diensten: alle vormen van online begeleiding, coaching, digitale producten, e-books, downloads en overige diensten die door Hardop Gedacht worden aangeboden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten en producten van Hardop Gedacht.

Door gebruik te maken van de website of een dienst af te nemen, verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Aard van de dienstverlening

Hardop Gedacht biedt informatieve en ondersteunende begeleiding.

De dienstverlening is bedoeld om vrouwen te informeren, ondersteunen en helpen zich beter voor te bereiden op onder andere gesprekken met zorgverleners.

Hardop Gedacht verleent **geen medische zorg**, stelt **geen diagnoses** en schrijft **geen behandelingen of medicatie** voor.

Bij medische klachten dient altijd een huisarts, medisch specialist of andere bevoegde zorgverlener te worden geraadpleegd.

Artikel 4 – Verantwoordelijkheid van de klant

De klant blijft altijd zelf verantwoordelijk voor keuzes die worden gemaakt op basis van de verstrekte informatie.

Beslissingen over onderzoek, behandeling, medicatie of andere medische zaken dienen altijd in overleg met een bevoegde zorgverlener te worden genomen.

Artikel 5 – Digitale producten

Na aankoop van een digitaal product ontvangt de klant toegang tot het product.

Digitale producten zijn persoonlijk en mogen niet worden gedeeld, doorverkocht, gekopieerd of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Hardop Gedacht.

Vanwege de aard van digitale producten geldt na levering geen herroepingsrecht, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 6 – Betaling

Betaling dient plaats te vinden via de aangeboden betaalmethoden.

Pas na ontvangst van de betaling wordt de dienst of het digitale product geleverd.

Artikel 7 – Annulering

Wanneer online begeleiding wordt aangeboden, kan een afspraak tot 24 uur vooraf kosteloos worden verplaatst of geannuleerd.

Bij annulering binnen 24 uur behoudt Hardop Gedacht zich het recht voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

Hardop Gedacht doet haar uiterste best om juiste en actuele informatie te verstrekken.

Desondanks kan niet worden gegarandeerd dat alle informatie volledig, foutloos of actueel is.

Hardop Gedacht is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de website, digitale producten of begeleiding, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

Alle teksten, afbeeldingen, e-books, werkboeken, downloads en overige content zijn eigendom van Hardop Gedacht, tenzij anders vermeld.

Niets mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gekopieerd, verspreid, aangepast of commercieel gebruikt.

Artikel 10 – Privacy

Hardop Gedacht verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacywetgeving (AVG).

Meer informatie is te vinden in de Privacyverklaring.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 12 – Wijzigingen

Hardop Gedacht behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website.